

Declaración de Accesibilidad

California Vision and Visage se compromete a garantizar la accesibilidad digital para todos los pacientes y visitantes, incluidas las personas con discapacidad. Trabajamos de forma continua para mejorar la accesibilidad y la usabilidad de este sitio web, y para que a todos les resulte lo más fácil posible encontrar y utilizar la información que necesitan.

Última actualización: 25 de agosto de 2026

Normas que Seguimos

Nuestro objetivo es cumplir con las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.1, nivel AA, que constituyen la norma más aceptada en materia de accesibilidad web. Estas pautas ayudan a que el contenido web sea más accesible para personas con distintas discapacidades, incluidas discapacidades visuales, auditivas, físicas, del habla, cognitivas y neurológicas.

Esfuerzos Continuos

La accesibilidad es un esfuerzo continuo, no un proyecto puntual. Trabajamos para mantenerla y mejorarla mediante medidas que incluyen:

- Revisiones periódicas de accesibilidad, con pruebas automatizadas y manuales
- Formación del personal en principios de accesibilidad
- Incorporación de la accesibilidad en los nuevos contenidos y funciones desde su desarrollo
- Alternativas de texto para el contenido no textual, como las imágenes
- Garantizar que el sitio pueda navegarse únicamente con el teclado
- Mantener un contraste de color suficiente para facilitar la lectura
- Publicar este sitio en inglés, español, chino simplificado y chino tradicional

Limitaciones Conocidas

A pesar de nuestros esfuerzos, es posible que parte del contenido de este sitio web todavía no sea totalmente accesible. Esto incluye contenido proporcionado por terceros que no controlamos por completo — como los mapas de Google integrados en la sección de ubicaciones y nuestro portal del paciente externo — así como los formularios PDF descargables. Estamos trabajando activamente para identificar y resolver estos problemas, y le facilitaremos la información en un formato alternativo si lo solicita.

Comentarios y Asistencia

Agradecemos sus comentarios sobre la accesibilidad de este sitio web. Si encuentra una barrera de accesibilidad, necesita ayuda para acceder a cualquier información de este sitio, o desea solicitar materiales en un formato alternativo — como letra grande, audio o braille — póngase en contacto con nosotros:

- **Consultorio de City of Industry:** [\(626\) 810-0689](tel:6268100689)
- **Consultorio de San Gabriel:** [\(626\) 656-6550](tel:6266566550)
- **Correo electrónico:** info@calvv.com
- **Correo postal:** California Vision and Visage, 18575 Gale Avenue, Suite 168, City of Industry, CA 91748

Procuramos responder a los comentarios sobre accesibilidad en un plazo de 5 días hábiles. Siempre que sea posible, mientras tanto le facilitaremos la información, el artículo o el servicio que solicita por un medio de comunicación alternativo.

Información Legal

Este sitio web pretende cumplir con los requisitos de accesibilidad aplicables conforme al Título III de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y a la Ley de Derechos Civiles Unruh de California (Código Civil de California §51), que incorpora las normas de la ADA y ofrece protecciones adicionales conforme a la legislación de California. Si considera que no hemos cumplido adecuadamente con nuestras obligaciones bajo estas leyes, póngase en contacto con nosotros mediante los datos indicados arriba para que podamos atender su inquietud directamente.