

無障礙服務聲明

California Vision and Visage 致力於確保所有病患與訪客，包括身心障礙者，都能無障礙地使用本網站。我們持續改善網站的無障礙性與易用性，讓每一位訪客都能盡可能便利地找到並使用所需的資訊。

最後更新：2026 年 8 月 25 日

我們遵循的標準

我們的目標是符合《網頁內容無障礙指引》(WCAG) 2.1 AA 等級，這是目前廣受認可的網頁無障礙標準。該指引有助於讓網頁內容更便於各類身心障礙者使用，包括視覺、聽覺、肢體、語言、認知及神經系統方面的障礙。

持續改善

無障礙是一項持續進行的工作，而非一次性的專案。我們透過下列措施維護並改善網站的無障礙性：

- 定期進行無障礙檢視，結合自動化測試與人工測試
- 對員工進行無障礙原則訓練
- 在開發新內容與新功能時即納入無障礙考量
- 為圖片等非文字內容提供文字替代說明
- 確保網站可僅使用鍵盤完成瀏覽
- 維持足夠的色彩對比度以利閱讀
- 本網站以英文、西班牙文、簡體中文與繁體中文發布

已知的限制

儘管我們持續努力，本網站部分內容目前可能仍未完全無障礙，其中包括我們無法完全掌控的第三方內容 — 例如診所位置區塊中嵌入的 Google 地圖，以及外部的患者專區 — 以及可供下載的 PDF 表格。我們正積極查找並解決這些問題，並可應您的要求以其他格式提供相關資訊。

意見回饋與協助

我們歡迎您對本網站無障礙性提出任何意見。若您遇到使用障礙、需要協助取得本站資訊，或希望以其他格式（如大字版、語音或點字）取得資料，請與我們聯絡：

- **City of Industry 診所：**[\(626\) 810-0689](tel:(626)810-0689)
- **San Gabriel 診所：**[\(626\) 656-6550](tel:(626)656-6550)
- **電子郵件：**info@calvv.com
- **郵寄地址：**California Vision and Visage, 18575 Gale Avenue, Suite 168, City of Industry, CA 91748

我們會盡力在 5 個工作日內回覆有關無障礙的意見。在此期間，我們會盡可能透過其他溝通方式，先行提供您所需的資訊、物品或服務。

法律資訊

本網站旨在遵守《美國身心障礙者法案》(ADA) 第三章及加州 Unruh 民權法案（加州《民法》第 51 條）所規定的適用無障礙要求；後者納入了 ADA 標準，並依加州法律提供額外保障。若您認為我們未充分履行上述法律下的義務，請透過以上聯絡方式與我們聯繫，以便我們直接處理您的問題。