

无障碍访问声明

California Vision and Visage 致力于确保所有患者与访客，包括残障人士，都能无障碍地使用本网站。我们持续改进网站的无障碍性与易用性，让每一位访客都能尽可能便捷地找到并使用所需的信息。

最后更新：2026 年 8 月 25 日

我们遵循的标准

我们的目标是符合《网页内容无障碍指南》（WCAG）2.1 AA 级标准，这是目前广泛认可的网页无障碍标准。该指南有助于让网页内容更便于各类残障人士使用，包括视觉、听觉、肢体、言语、认知及神经系统方面的障碍。

持续改进

无障碍是一项持续进行的工作，而非一次性项目。我们通过以下措施维护并改进网站的无障碍性：

- 定期进行无障碍检查，结合自动化测试与人工测试
- 对员工进行无障碍原则培训
- 在开发新内容与新功能时即纳入无障碍考量
- 为图片等非文字内容提供文字替代说明
- 确保网站可仅使用键盘完成浏览
- 保持足够的色彩对比度以便阅读
- 本网站以英文、西班牙文、简体中文与繁体中文发布

已知的限制

尽管我们持续努力，本网站部分内容目前可能仍未完全无障碍，其中包括我们无法完全掌控的第三方内容 — 例如诊所位置区块中嵌入的 Google 地图，以及外部的患者门户 — 以及可供下载的 PDF 表格。我们正积极查找并解决这些问题，并可应您的要求以其他格式提供相关信息。

意见反馈与协助

我们欢迎您对本网站无障碍性的任何意见。若您遇到访问障碍、需要协助获取本站信息，或希望以其他格式（如大字版、语音或盲文）取得资料，请与我们联系：

- **City of Industry 诊所：** [\(626\) 810-0689](tel:6268100689)
- **San Gabriel 诊所：** [\(626\) 656-6550](tel:6266566550)
- **电子邮件：** info@calvv.com
- **邮寄地址：** California Vision and Visage, 18575 Gale Avenue, Suite 168, City of Industry, CA 91748

我们会尽力在 5 个工作日内回复关于无障碍的反馈。在此期间，我们会尽可能通过其他沟通方式，先行提供您所需的信息、物品或服务。

法律信息

本网站旨在遵守《美国残疾人法案》（ADA）第三章及加州 Unruh 民权法案（加州《民法典》第 51 条）所规定的适用无障碍要求；后者纳入了 ADA 标准，并依加州法律提供额外保障。若您认为我们未充分履行上述法律下的义务，请通过以上联系方式与我们联系，以便我们直接处理您的问题。